|  |
| --- |
| 1. **DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESARROLLO LABORAL** | | **DESARROLLO ORGANIZACIONAL** | | **SOLUCIÓN DE PROBLEMA** | |
| Nuevo Ingreso |  | Cambio de Tecnología/proceso |  | Queja de clientes |  |
| Promoción |  | Cambio de personal |  | No conformidad de Auditoría |  |
| Ascenso |  | Actualización de procedimientos |  | Bajo desempeño |  |
| Reentrenamiento | x | Cambio de Normatividad |  | Recomendación de ICR |  |
| Actualización trianual |  | Refuerzo de la política |  | No se cumplen los objetivos |  |

|  |
| --- |
| **SITUACIÓN ACTUAL** |
| El personal necesita reforzar el aprendizaje de la metodología a seguir en caso de necesitarse primeros auxilios de primer contacto |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **SITUACIÓN DESEADA** |
| Conocer cómo comportarse ante una persona lesionada que requiera primer auxilio |
| Entender que solamente realizarán maniobras estabilizadoras de primer contacto |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVOS DE LA NECESIDAD** | |
| **1** | Salvar la vida de las personas en peligro |
| **2** | Mayor conciencia de seguridad |
| **3** | Evitar complicaciones graves del lesionado |
| **4** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **TEMAS PARA CAPACITACIÓN** | |
| **1** | Primeros auxilios de primer contacto |
| **2** | Técnicas y manejo inmediato al lesionado |
| **3** | Traslado a un puesto de socorro |
| **4** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | FECHA |
| Adelina Herrera Reyes  Jefe de la Estación de Servicio |  |